

COOKIES I PODOBNE TECHNOLOGIE

Na naszej stronie internetowej stosujemy pliki cookies oraz inne podobne technologie, dzięki którym dochodzi o zbierania i przetwarzania informacji dotyczących korzystania ze strony. Chcemy przedstawić Ci nasze zasady stosowania plików cookies oraz podobnych technologii. Znajdziesz tutaj informacje pozwalające zorientować się, w jaki sposób działają ww. pliki i technologie.

Wszystkie zawarte tu informacje skupione są wyłącznie na plikach cookies oraz im podobnych technologiach, tzn.:

- jakie pliki cookies i im podobne technologie są stosowane na stronie,
- jakie informacje są zbierane,
- w jaki sposób i do jakich celów informacje te są przetwarzane,
- kto ma dostęp do tych informacji i komu są one przesyłane,
- jak można zmienić zasady działania cookies i podobnych technologii na urządzeniu.

Pliki cookies oraz podobne technologie przeważnie nie służą do zbierania informacji o konkretnej, możliwej do zidentyfikowania osobie. W niektórych przypadkach pozyskiwane przez nie informacje mogą jednak stanowić dane osobowe. Jeśli jesteś zainteresowana/y pozostałymi informacjami dotyczącymi przetwarzania Twoich danych osobowych, zapraszamy Cię do naszej **Polityki prywatności**.

CZYM SĄ COOKIES I PODOBNE TECHNOLOGIE?

Pliki cookies (czyli tzw. „ciasteczka”) to dane informatyczne, w szczególności małe pliki tekstowe, które są umieszczane i przechowywane w urządzeniu, z którego użytkownik korzysta z naszej strony internetowej. Dzięki nim korzystanie ze strony jest łatwiejsze i bardziej przystępne. Poza plikami cookies na naszej stronie możemy stosować również inne technologie pozyskiwania informacji zawartych na urządzeniu, takie jak np. skrypty, piksele śledzące i wtyczki.

Pliki cookies ani im podobne technologie nie wpływają niekorzystnie na działanie urządzenia, na którym są umieszczane. Z powodu ich stosowania nie zachodzą żadne zmiany w konfiguracji urządzenia ani w oprogramowaniu, które jest na urządzeniu zainstalowane.

JAKIE INFORMACJE SĄ PRZETWARZANE PRZEZ PLIKI COOKIES ORAZ PODOBNE TECHNOLOGIE?

Pliki cookies zbierają informacje o urządzeniu oraz przeglądarce, za pośrednictwem których łączysz się z naszą stroną. Każdy plik zawiera swój unikalny numer, nazwę strony internetowej (domenę), z której pochodzi, a także czas, przez jaki domyślnie jest przechowywany na urządzeniu.

Informacje, jakie mogą zbierać i przetwarzać pliki cookies oraz inne technologie obejmują również:

- informacje o urządzeniu: adres IP, system operacyjny, model/rodzaj urządzenia, unikalne identyfikatory urządzeń, adres MAC, wersja systemu operacyjnego i ustawienia urządzenia, język, rozdzielczość ekranu, wersja i rodzaj przeglądarki;
- informacje o sposobie korzystania ze strony: czas korzystania, ostatnia wizyta, długość wizyty, rodzaj odwiedzanych stron oraz podstron, adres odwiedzanej strony (URL), wypełnione formularze, ostatnio przeglądane podstrony, działania na stronie, w których brał udział użytkownik;
- dane dotyczące lokalizacji: adres IP, dane o lokalizacji uzyskane za pomocą różnych technologii pozycjonowania – np. GPS, punkty dostępu Wi-Fi (po wyrażeniu zgody na lokalizację);
- inne dane: źródło wejścia na stronę, linki, w które kliknął użytkownik, liczba kliknięć, jakie reklamy były prezentowane użytkownikowi.

JAKIE RODZAJE COOKIES STOSUJEMY?

Stosujemy pliki cookies sesyjne oraz stałe. Pliki sesyjne są aktywne, czyli zbierają i przechowują informacje tylko przez okres, kiedy łączysz się z naszą stroną internetową. Z kolei pliki stałe są aktywne przez czas, który jest z góry określony dla danego pliku.

Poszczególne pliki cookies stosowane na tej stronie mają różne funkcje. Pod tym kątem dzielimy je na:

1. Niezbędne (techniczne) – umożliwiają działanie niezbędnych funkcji takich, jak logowanie, ustawianie preferencji prywatności lub zapewnienie bezpieczeństwa (prawidłowego uwierzytelnienia użytkownika). Bez nich nasza strona nie może poprawnie działać.
2. Funkcjonalne – umożliwiają zapamiętanie innych niż niezbędne informacji takich, jak dane do logowania, preferencje językowe czy region geograficzny. Dzięki nim korzystanie z naszej strony jest wygodniejsze dla użytkownika. Jeśli nie wyrazisz zgody na używanie tych plików cookie, niektóre funkcje strony mogą nie działać prawidłowo.
3. Analityczne – umożliwiają zbieranie informacji o tym, jak często strona internetowa jest odwiedzana i jak użytkownicy z niej korzystają. Dzięki nim możemy ulepszać zawartość i wydajność strony. Korzystamy z rozwiązań analitycznych partnerów zewnętrznych, którzy poprzez pliki cookies i podobne technologie analityczne uzyskują dostęp do ww. informacji i mogą je również wykorzystywać na swoje własne potrzeby. Wszystkie te informacje są ujmwane zbiorczo, przez co użytkownicy pozostają anonimowi.
4. Reklamowe/marketingowe – pozwalają na wyświetlanie reklam dopasowanych do użytkownika naszej strony oraz jego preferencji i zainteresowań oraz odwiedzanych stron internetowych. Pliki te mogą służyć do tworzenia profili reklamowych użytkowników i unikania prezentowania reklam losowych i rozmiągających się z preferencjami użytkownika, a także prezentowania wiele razy tej samej reklamy. Pozwalają również mierzyć efektywność kampanii reklamowych. Na potrzeby działań marketingowych korzystamy z rozwiązań partnerów zewnętrznych, którzy poprzez pliki cookies i podobne technologie marketingowe uzyskują dostęp do ww. informacji i mogą je również wykorzystywać na swoje własne potrzeby.
5. Mediów społecznościowych – pozwalają udostępniać treści z naszej strony za pośrednictwem zewnętrznych mediów społecznościowych, a także powiązać konta w takich mediach z naszą stroną i jej funkcjonalnościami (np. z komentarzami); pliki te rejestrują działania użytkownika i pozyskane przez nie informacje mogą być użyte na potrzeby działań reklamowych w poszczególnych mediach społecznościowych.

Poszczególne cookies stosowane na tej stronie mogą być plikami własnymi (zamieszczamy i stosujemy je my jako właściciel strony) albo plikami zewnętrznymi (zamieszczają i wykorzystują je za pośrednictwem tej strony nasi partnerzy – są to tzw. *third-party cookies*). Pliki zewnętrzne pozwalają na to, aby na naszej stronie funkcjonowały narzędzia i funkcje dostarczane nam przez zewnętrzne podmioty. Za pośrednictwem tych plików dostawcy zewnętrzni mogą pozyskiwać informacje o korzystaniu przez Ciebie z naszej strony internetowej, a także z innych stron internetowych, z którymi ci dostawcy współpracują.

Informacje pozyskiwane za pośrednictwem plików cookies i podobnych im technologii mogą być ujawniane w zależności od konkretnego pliku/technologii: dostawcom usług związanych z administracją naszej strony, dostawcom rozwiązań do analizy danych, dostawcom usług marketingowych w internecie, platformom mediów społecznościowych, dostawcom usług związanych z płatnościami.

Niektóre podstrony mogą zawierać tzw. „web beacons”, które pozwalają oceniać efektywność naszych reklam poprzez zbieranie informacji takich, jak np. adres IP urządzenia, na który załadowana została strona, na której „web beacon” został zamieszczony, numer URL strony, czas załadowania strony, rodzaj przeglądarki, jak również informacje zawarte w cookies.

SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE O PLIKACH COOKIES STOSOWANYCH NA STRONIE

W poniższych tabelach znajdziesz szczegółowe informacje o tym, jakie pliki cookies są stosowane na naszej stronie, czy są to nasze pliki cookies czy też pochodzą one od zewnętrznych dostawców i jeśli tak – od jakich, a także jaki jest okres aktywności poszczególnych plików.

NIEZBĘDNE

Nazwa cookie	własny czy zewnętrzny?	Kto jest dostawcą pliku?	Kto może mieć dostęp do danych?	Okres aktywności pliku
*_session	Własny	Serwer	Admin serwera, właściciel cookie	Przez okres trwania sesji
XSRF-TOKEN	Własny	Serwer	Admin serwera, właściciel cookie	2h od ostatniej aktywności

REKLAMOWE / MARKETINGOWE

Nazwa cookie	własny czy zewnętrzny?	Kto jest dostawcą pliku?	Kto może mieć dostęp do danych?	Okres aktywności pliku
_gcl_au	Zewnętrzny	Google	Dostawca, właściciel cookie	3 m-ce
_fbp	Zewnętrzny	Facebook	Dostawca, właściciel cookie	3 m-ce
_hjid	Zewnętrzny	Hotjar	Dostawca, właściciel cookie	1 rok

NA JAKIEJ PODSTAWIE STOSUJEMY PLIKI COOKIES? W JAKI SPOSÓB MOŻNA ZARZĄDZAĆ DZIAŁANIEM PLIKÓW COOKIES I PODOBNYCH TECHNOLOGII NA SWOIM URZĄDZENIU?

Podstawę dla stosowania plików cookies oraz podobnych im technologii stanowi prawnie uzasadniony interes właściciela strony (w przypadku cookies niezbędnych/technicznych) albo zgoda użytkownika (w przypadku pozostałych cookies i im podobnych technologii).

Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie cofnąć swoją zgodę lub wyrazić swój sprzeciw wobec stosowania plików cookies i podobnych technologii na jego urządzeniu. W tym celu użytkownik może wywołać panel ustawień cookies, całkowicie usunąć pliki cookies, które zostały dotychczas zapisane na jego urządzeniu za pośrednictwem naszej strony, a także może zmienić ustawienia dotyczące przechowywania plików cookies za pomocą przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi (np. skorzystanie z podanych niżej funkcji „opt-out” u naszych partnerów).

Ustawienia przeglądarki w zakresie działania plików cookies i innych podobnych technologii mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby całkowicie zablokować działanie plików cookies albo informować o ich każdorazowym zamieszczeniu cookies na urządzeniu użytkownika. Można również określić ustawienia w przeglądarce w taki sposób, aby akceptowała ona jedynie niektóre rodzaje plików cookies lub im podobnych technologii. Użytkownik może również ustawić swoją przeglądarkę w taki sposób, aby akceptowała albo blokowała pliki cookies pochodzące tylko z wybranych stron internetowych.

Niektóre pliki cookies są jednak niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej albo czynią korzystanie z niej bardziej wygodnym. Usunięcie lub wyłączenie niektórych plików cookies może zatem uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcji na stronie albo istotnie obniżyć jakość korzystania z niej.

Z instrukcjami zmian ustawień popularnych przeglądarek można zapoznać się na stronach:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

- b) Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>
- c) Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
- d) Opera: <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>
- e) Safari: <https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>
- f) Adobe (pliki cookie flash): <http://www.adobe.com/privacy/policies/flash-player.html>

PLIKI COOKIES, NARZĘDZIA I TECHNOLOGIE PARTNERÓW – DOSTAWCÓW ZEWNĘTRZNYCH

Na naszej stronie korzystamy z usług i narzędzi zewnętrznych dostawców, które obejmują m.in. narzędzia służące do analityki i działań reklamowych (reklama oparta na zainteresowaniach, remarketing, pomiar wyników działań reklamowych), w tym również w mediach społecznościowych.

GOOGLE

Google Analytics

Korzystamy z Google Analytics, przy pomocy którego zbierane są anonimowe informacje o wizytach na naszej stronie, np. podstrony, które użytkownicy wyświetlili, czas spędzony na stronie, przejścia pomiędzy podstronami. Dzięki tym informacjom tworzone są anonimowe statystyki dotyczące funkcjonowania naszej strony oraz możliwa jest analiza aktywności użytkowników na naszej stronie po to, aby jak najlepiej dostosować naszą ofertę i stronę do potrzeb użytkowników i odbiorców.

Google AdSense oraz Google AdWords

Korzystamy z Google AdSense oraz Google AdWords, które są narzędziami wykorzystywanymi do celów reklamowych. Za ich pomocą możemy przedstawiać nasze oferty w ramach wyszukiwarki Google oraz na innych stronach internetowych objętych siecią reklamową Google. Dzięki temu, kiedy użytkownik wyszukuje określone hasła w wyszukiwarce, wyświetlić może mu się nasza reklama nawiązująca do wyszukiwanego hasła. Google AdWords pozwala nam mierzyć skuteczność reklam, które są publikowane w ramach Google i przez to lepiej dopasować naszą ofertę do oczekiwań użytkowników. Jeśli klikniesz w naszą reklamę wyświetloną przez Google AdWords, informacja ta zostanie ujęta w statystykach dotyczących konkretnej reklamy.

Google DoubleClick

Korzystamy z Google DoubleClick, które jest narzędziem wykorzystywanym do celów reklamowych oraz remarketingowych. Dzięki tym narzędziom polegającym na zainstalowaniu odpowiedniego kodu lub piksela na naszej stronie, zewnętrzni dostawcy mogą zbierać informacje o aktywności użytkowników na naszej stronie i następnie na tej podstawie prezentować im naszą reklamę w wyszukiwarce Google oraz na innych stronach internetowych, które należą do sieci reklamowej Google (tzw. remarketing). Narzędzia Google pozwalają także zebrać informacje na temat rezultatów działań reklamowych.

Szczegóły dotyczące usług oraz ochrony prywatności przez Google można znaleźć na <https://policies.google.com/technologies/cookies?gl=PL&hl=pl>.

Użytkownicy mogą zrezygnować ze spersonalizowanych reklam Google w [Ustawieniach reklam](#). Użytkownicy mogą też zrezygnować z wykorzystywania plików cookie innych firm do wyświetlania spersonalizowanych reklam. Wystarczy wejść na stronę www.aboutads.info.

Użytkownicy mogą również zrezygnować ze stosowania na ich urządzeniu narzędzia Google za pomocą Opt – out <https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=pl>

FACEBOOK

Korzystamy z narzędzi Facebooka (np. Piksel Facebooka), aby móc realizować działania marketingowe na Facebooku oraz mierzyć ich skuteczność. Informacje zebrane za pośrednictwem piksela służą np. do publikowania reklam wśród odpowiedniej grupy odbiorców, tworzenia grup odbiorców naszych reklam, w tym tzw. look-alike, a także badania skutków naszych działań reklamowych zarówno na naszej stronie, jak i na Facebooku. Szczegóły dotyczące usług Facebooka oraz ochrony prywatności przez Facebooka można znaleźć na:

- <https://pl-pl.facebook.com/privacy/explanation>;
- <https://www.facebook.com/legal/terms/customaudience>.

Możesz zablokować działanie narzędzi Facebooka wchodząc na stronę Facebook Opt-out https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen.

HOTJAR

Używamy narzędzia Hotjar, dzięki któremu jesteśmy w stanie lepiej poznać sposób, w jaki użytkownicy korzystają z naszej strony i jak ją odbierają (np. sprawdzić jak długo przebywają na konkretnych podstronach; w jaki sposób przechodzą pomiędzy treściami na stronie itp.). Hotjar ani my nie identyfikujemy poszczególnych użytkowników za pomocą tych informacji ani nie przypisujemy ich do żadnego użytkownika. Usługi Hotjar są dostarczane przez firmę Hotjar Ltd, Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 3155, Malta, Europe, a szczegóły dotyczące tego narzędzia i ochrony prywatności przez Hotjar można znaleźć na <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>.

Hotjar Opt out <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>

INFORMACJE DODATKOWE

Przetwarzanie danych poza EOG

W związku ze stosowaniem na naszej stronie plików cookies oraz innych technologii dostawców zewnętrznych, niektóre informacje pozyskiwane przez te pliki mogą zostać przekazane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Jeśli mogłoby dochodzić do przekazywania informacji poza Europejski Obszar Gospodarczy, będzie się to odbywać wyłącznie w ramach procedur wymaganych przez przepisy o ochronie danych osobowych, a więc:

- a) do takich krajów, co do których Komisja Europejska wydała decyzję stwierdzającą, że zapewniają one odpowiedni stopień ochrony, albo
- b) w razie braku ww. decyzji – po zapewnieniu odpowiednich zabezpieczeń, i pod warunkiem, że obowiązują egzekwowlalne prawa osób, których dane dotyczą, i skuteczne środki ochrony prawnej, np. na podstawie zawarcia z podmiotem, do którego dane mają zostać przekazane standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, wyposażonych w dodatkowe środki zabezpieczające – o ile będzie to konieczne.

Szczegółowe informacje na temat stosowanych zabezpieczeń można uzyskać poprzez kontakt z administratorem z użyciem danych kontaktowych podanych w naszej **Polityce prywatności**.