

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ
ALBEDO MARKETING SP. Z O.O.**

Realizując postanowienia Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002r. Nr 144 poz. 1204 z zm.), Albedo Marketing sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Góralskiej 3, 60-623 Poznań wprowadza niniejszy Regulamin określający w szczególności rodzaje i zakres świadczonych usług drogą elektroniczną, warunki świadczenia tych usług, w tym wymagania techniczne oraz zakazy dostarczania treści bezprawnych, politykę prywatności, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, warunki przesyłania informacji handlowej oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

1. Definicje pojęć użytych w Regulaminie:

1.1. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** - Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. 2002r. Nr 144, poz. 1204);

1.2. **Ogólne rozporządzenie o ochronie danych** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE.L 2016 Nr 119);

1.3. **System teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego;

1.4. **Usługi świadczone drogą elektroniczną** - wykonanie usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą Systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego;

1.5. **Środki komunikacji elektronicznej** - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między Systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną;

1.6. **Usługodawca** - Albedo Marketing Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Góralskiej 3, 60-623 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000125373, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000,00 złotych, NIP 779-21-83-071;

1.7. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę pod adresem www.loteria-hochland.pl, umożliwiający Usługobiorcom korzystanie z Usług świadczonych drogą elektroniczną na potrzeby organizowanej akcji marketingowej - loterii o nazwie „Loteria Hochland”.

1.8. **Usługobiorca** – osoba fizyczna spełniająca warunki Regulaminu, która poprzez odwiedzenie Serwisu i akceptację Regulaminu uzyskała dostęp do usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę w ramach Serwisu.

1.9. **Specyfikacja techniczna** - zbiór informacji o Systemie teleinformatycznym Usługodawcy oraz wymaganiach technicznych niezbędnych do współpracy z Systemem teleinformatycznym.

1.10. **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu, ustanowiony na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną;

1.11. **Loteria** – Loteria promocyjna o nazwie „Loteria Hochland”;

1.12. **Formularz Rejestracyjny** – formularz wypełniany w celu wydania nagród , zgłoszenia udziału w losowaniu nagród głównych i losowania dodatkowego oraz utworzenia konta uczestnika w Loterii.

1.13. **Konto Uczestnika** – konto założone przez uczestnika Loterii.

Rozdział 2

Rodzaje i zakres świadczonych usług drogą elektroniczną

1. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną, w szczególności dotyczące:

- a. Przesyłania zgłoszeń w akcji marketingowej za pośrednictwem Formularza Rejestracyjnego, w tym rejestrowania dowodów zakupów;
- b. Rejestracji Kont Uczestników;
- c. Udostępnienia regulaminu akcji marketingowej;
- d. Umożliwienia komunikacji pomiędzy organizatorem akcji marketingowej a jej uczestnikami.

2. Usługi, o których mowa w ust. 1 powyżej, świadczone są przez Usługodawcę między innymi poprzez udostępnienie Użytkownikom możliwości:

- a. Zgłoszenia oraz wzięcia udziału w Loterii na zasadach określonych w odrębnym regulaminie Loterii;
- b. Wypełnienia kwestionariusza odbioru nagrody w celu odbioru nagrody w Loterii na zasadach określonych w odrębnym regulaminie Loterii.

4. Rozpoczęcie świadczenia Usług następuje z chwilą zaakceptowania Regulaminu i przystąpienia do korzystania z Usług udostępnionych w Serwisie.

Rozdział 3

Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną.

1. Usługodawca świadczy usługi na rzecz Usługobiorcy w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
3. Usługobiorca obowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem z poszanowaniem dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy oraz osób trzecich. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
4. Usługobiorca obowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz nie dostarczania przez lub do Systemów teleinformatycznych Usługodawcy następujących treści:
 - a. Powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie Systemów teleinformatycznych Usługodawcy lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - b. Naruszają dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub są niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych Systemu teleinformatycznego, mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwienie Usługobiorcy korzystania z usług.
6. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność Systemu teleinformatycznego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności Systemu teleinformatycznego.
7. Usługodawca zapewnia iż podane przez Usługobiorcę dane osobowe zostaną przez Usługodawcę zachowane w tajemnicy która obejmuje informacje przekazywane w publicznej sieci Internet, a dotyczące i wprowadzone przez Usługobiorcy tylko w obrębie Systemu teleinformatycznego Usługodawcy i tylko w przypadku, w którym informacje te nie są publicznie dostępne lub ich ujawnienie nie jest niezbędne dla prawidłowego świadczenia usługi, której dotyczą. Informacje przekazywane przez Usługobiorcy mogą zostać ujawnione jedynie za uprzednią zgodą Usługobiorcy lub w przypadku gdy obowiązek taki wynika z obowiązujących przepisów prawa.
8. Informacje objęte "tajemnicą telekomunikacyjną" mogą być przetwarzane przez Usługodawcę tylko wówczas, gdy przetwarzanie ich jest przedmiotem usługi świadczonej Usługobiorcom, jest niezbędne do jej prawidłowego wykonania lub nadzoru nad prawidłowym działaniem Systemu teleinformatycznego Usługodawcy.
9. Korzystanie z usług elektronicznych w ramach akcji marketingowej może wiązać się z zagrożeniem po stronie Usługobiorcy jako użytkownika Internetu. Ryzyko związane z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną polega w szczególności na zagrożeniu zainfekowania Systemu informatycznego Usługobiorcy oprogramowaniem mającym na celu np. szpiegowanie Usługobiorcy, kradzież ważnych danych, spowodowanie braku możliwości uruchomienia Systemu, spam, usuwanie danych itp. By uniknąć zagrożeń, o których mowa w niniejszym punkcie, Usługobiorca powinien zaopatrzyć sprzęt, który

wykorzystuje przy podłączaniu się do Internetu, w program antywirusowy i dokonywać systematycznych aktualizacji tego programu.

10. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą, gdy Usługobiorca wyświetli stronę internetową Loterii www.loteria-hochland.pl.

11. Usługi świadczone drogą elektroniczną są nieodpłatne oraz świadczone przez Organizatora wyłącznie w zakresie niezbędnym do prowadzenia akcji marketingowej, tj. Loterii.

Rozdział 4

Minimalne wymagania techniczne potrzebne do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Wymagania techniczne, jakie są niezbędne do korzystania Serwisu to:

- a. laptop, komputer lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu z przeglądarką internetową;
- b. dostęp do poczty elektronicznej;
- c. włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.

Rozdział 5

Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacje mogą być składane z tytułu:

- a. Niedotrzymania z winy Usługodawcy określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług na rzecz Usługobiorcy,
- b. Niewykonania, nienależytego wykonania usług.

2. Reklamacja musi mieć formę pisemną pod rygorem nieważności.

3. Reklamację można wnieść w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia, w którym usługa była wykonana lub miała być wykonana.

4. Reklamacja w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi musi zawierać w szczególności jej przedmiot i okoliczności ją uzasadniające.

5. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni kalendarzowych, licząc od dnia jej wniesienia.

6. W przypadku naruszenia warunków postępowania reklamacji, reklamacja może nie zostać uznana.

Rozdział 6

Postanowienia przejściowe i końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności zmiany przepisów prawa w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Dokument Polityka prywatności oraz informacja o stosowaniu plików cookies dostępne na www.loteria-hochland.pl stanowią integralną część niniejszego Regulaminu.