

FAQ

1. Od kiedy do kiedy należy dokonać zakupu produktu promocyjnego?

Odp. Zakupu produktu promocyjnego należy dokonać w dniach od 2.01.2019 r. do 15.04.2019 r.

2. Od kiedy do kiedy należy zarejestrować się w Loterii?

Odp. W Loterii należy zarejestrować się od 19.02.2019 r. do 15.04.2019 r.

3. Mam pytania związane z kodem.

Odp. W przypadku pojawienia się pytań związanych z rejestracją kodu skontaktuj się z nami. Mamy dwie drogi zgłoszenia pytania:

- 1) Mail: kontakt@loteria-hochland.pl,
- 2) Numer telefonu infolinii: 605 318 721; godziny pracy infolinii: 8.00-22.00 od poniedziałku do niedzieli,

4. Mam pytania związane z kontem.

Odp. Przed pierwszym zalogowaniem konto musisz aktywować, klikając w link, który otrzymałeś na maila. Jeżeli chcesz założyć konto po raz pierwszy, zaznacz checkbox „chcę założyć konto” i wpisz kod w formularzu rejestracyjnym do Loterii.

5. Czy żeby zarejestrować kod, muszę zakładać konto?

Odp. Nie, nie musisz zakładać konta. Podczas wyboru opcji zgłoszenia wystarczy wypełnić cały formularz zgłoszeniowy.

6. Zarejestrowałem kod bez konta, ale do zgłoszenia kolejnych chciałbym już mieć konto. Co z moim wcześniejszym zgłoszeniem?

Odp. Jeśli założysz konto na ten sam adres e-mail co w pierwszym zgłoszeniu, Twoje wcześniejsze zgłoszenia będą widoczne w profilu użytkownika.

7. Gdzie można zarejestrować kod?

Odp. Rejestracji możesz dokonać, wchodząc w odpowiedni formularz na stronie głównej Loterii www.loteria-hochland.pl.

8. Czy trzeba zachować paragon lub fakturę?

Odp. Nie, w loterii należy zachować jedynie fragment opakowania produktu promocyjnego wraz z kodem zgłoszonym do Loterii.

9. Zgubiłem opakowanie. Czy moje zgłoszenie jest nadal ważne?

Odp. Każdy uczestnik w przypadku wygranej zostanie poproszony o okazanie fragmentu opakowania produktu promocyjnego wraz z kodem zgłoszonym do Loterii. Jeśli go nie masz, nie będziesz mógł zostać laureatem Loterii.

10. Zarejestrowałem kod, ale nie otrzymałem potwierdzenia.

Odp. Sprawdź wszystkie foldery swojej skrzynki odbiorczej, w tym folder SPAM.

11. Czy w Loterii może wziąć udział osoba niepełnoletnia?

Odp. W Loterii mogą wziąć udział osoby niepełnoletnie, w przypadku wygrania nagrody przez osobę nieposiadającą pełnej zdolności do czynności prawnych wszystkie formularze, oświadczenia i dokumenty wypełnia przedstawiciel lub opiekun ustawowy, a nagroda wydawana jest przedstawicielowi lub opiekunowi ustawowemu.

12. Czy w Loterii może wziąć udział osoba niemieszkająca w Polsce?

Odp. W Loterii mogą wziąć udział jedynie osoby zamieszkujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

13. Gdzie znajduje się pełny Regulamin Loterii?

Odp. Regulamin znajdziesz, klikając w odpowiednią zakładkę na stronie głównej www.loteria-hochland.pl.

14. Gdzie i kiedy odbywa się losowanie nagród?

Odp. Losowanie nagród głównych odbędzie się 7 maja 2019 r., w biurze Organizatora (ul. Nehringa 10, 60-247 Poznań,) pod nadzorem Komisji, nagrodyienne są przyznawane natychmiastowo.

15. Jak dowiem się o wygranej?

Odp. W przypadku nagród dziennych otrzymasz informację od razu, po zarejestrowaniu do Loterii.

W przypadku nagród głównych, w ciągu 2 dni roboczych od losowania zostanie nawiązana próba kontaktu telefonicznego z numerem podanym podczas zgłoszenia do Loterii. W przypadku niepowodzenia próba jest podejmowana sześciokrotnie.

16. Jak odebrać nagrodę?

Odp. W przypadku nagród dziennych, po otrzymaniu informacji o wygranej, bezpośrednio po rejestracji do Loterii uczestnik może podać nam dane do przelewu oraz wgrać zdjęcie produktu promocyjnego z kodem zgłoszonym do Loterii. Dane te można uzupełnić później, w przeciągu 7 dni roboczych, klikając w formularz wysłany drogą mailową. Po poprawnej weryfikacji zgłoszenia nagroda zostanie przelana na numer konta podany w formularzu.

W przypadku nagród głównych, podczas rozmowy telefonicznej z uczestnikiem, który został laureatem nagrody głównej, jest on powiadamiany o wygranej oraz warunkach nabycia prawa do odbioru nagrody. Prawo do odbioru nagrody wylosowany uczestnik – laureat nagrody głównej – nabywa po złożeniu u Organizatora pod adresem: V&P Agencja Reklamowa Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością S.K.A., ul. Nehringa 10, 60-247 Poznań, w ciągu 10 dni roboczych (tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od dnia rozmowy telefonicznej (liczy się data złożenia u Organizatora) następujących dokumentów:

- 1) Wypełnionego i podpisanego oświadczenia stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu,
- 2) Oryginału fragmentu opakowania Produktu Promocyjnego ze zwycięskim Kodem (Kod powinien być widoczny oraz tożsamy z Kodem, który uczestnik zgłosił do Loterii i który został wylosowany).

Nagrody główne wydawane są na evencie odbywającym się w Warszawie, nie później niż w dniu 16.09.2019 r.

17. Co z podatkiem od nagrody?

Odp. Podatek od nagrody stanowi dodatkową nagrodę pieniężną, która przeznaczona zostanie na zapłatę podatku dochodowego od wygranej w Loterii przez Organizatora.

18. Czy nagrodę trzeba odebrać osobiście?

Odp. Nagrodę główną trzeba odebrać osobiście w terminie ustalonym z Organizatorem, nie później niż w dniu 16.09.2019 r., podczas eventu wręczenia nagród, który odbędzie się w Warszawie.

Nagrodyienne zostaną przekazane laureatowi w formie przelewu bankowego na wskazany numer konta.

19. Czy mogę wygrać kilka razy?

Odp. W przypadku nagród dziennych każdy uczestnik może zostać laureatem nagrodyiennej kilkakrotnie, natomiast każdorazowo wygrana musi wynikać ze zgłoszenia oddzielnych, różnych kodów. W przypadku nagrody głównej każdy uczestnik może zostać laureatem tylko raz.

20. Do kiedy najpóźniej mogę złożyć reklamację?

Odp. Reklamacje mogą być zgłaszane Organizatorowi przez uczestników Loterii na piśmie od dnia rozpoczęcia Loterii, najpóźniej do dnia 15.10.2019 r. (data wpłynięcia reklamacji do Organizatora). Rozpatrywanie reklamacji trwa do 14 dni, licząc od dnia następującego po dniu wpłynięcia reklamacji, włączając w to wysłanie zawiadomienia do uczestnika o wyniku reklamacji nie później niż 29.10.2019 r., przy czym za dzień rozpatrzenia reklamacji uznaje się dzień nadania odpowiedzi przez Organizatora do uczestnika. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym.