

Rozdział 1 Postanowienia ogólne

§1

- 1) Niniejszy regulamin (dalej zwany Regulaminem) określa zasady i warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną za pomocą strony internetowej <http://loteria-hochland.pl/> zgodnie z art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) w celu obsługi zgłoszeń do loterii promocyjnej „To jest pyszne od 25 lat”.
- 2) Uruchomienie odpowiedniej Usługi w postaci założenia konta uczestnika loterii lub zgłoszenie się do loterii promocyjnej „To jest pyszne od 25 lat” na stronie <http://loteria-hochland.pl/> jest równoznaczne z akceptacją warunków niniejszego Regulaminu i zawarciem Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną z V&P Agencja Reklamowa sp. z o.o. S.K.A. bez konieczności sporządzenia odrębnych umów.
- 3) Regulamin określa:
 - Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną
 - Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną
 - Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną
 - Tryb postępowania reklamacyjnego

§2

1. Definicje pojęć, użyte w Regulaminie określają:
 - a) Klient - konsument korzystający z usług V&P Agencja Reklamowa sp. z o.o. S.K.A. polegających na obsłudze zgłoszeń do loterii promocyjnej „To jest pyszne od 25 lat” na stronie <http://loteria-hochland.pl/> lub polegających na założeniu i obsłudze konta uczestnika tejże loterii, który zamówi świadczenie określonych usług drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie,
 - b) Usługa - działanie podejmowane w celu obsługi zgłoszeń Klientów do loterii promocyjnej „To jest pyszne od 25 lat” na stronie <http://loteria-hochland.pl/> lub założenia i obsługi kont Klientów - uczestników tejże loterii, przesyłanie informacji w toku loterii promocyjnej „To jest pyszne od 25 lat”, które następują poprzez wysłanie i odebranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Klienta, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.
 - c) Przeglądarka internetowa - program komputerowy umożliwiający pobieranie i wyświetlanie stron internetowych umieszczonych na serwerze internetowym.
 - d) Prawo telekomunikacyjne - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.),
 - e) Cookies – tzw. ciasteczka, czyli pliki tekstowe zapisywane automatycznie na dysku lokalnym komputera przez przeglądarkę internetową i przechowujące informacje dot. odwiedzin takie jak np. typ przeglądarki itp.,
 - f) Adres poczty elektronicznej – to tzw. adres email umożliwiający przesyłanie wiadomości internetowych (listów elektronicznych) poprzez sieć komputerową, w tym poprzez Internet, składający się z identyfikatora użytkownika, znaku @ oraz nazwy domenowej serwera poczty.
 - g) System teleinformatyczny - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego,

- h) Środki komunikacji elektronicznej - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną,
- i) Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

j) Dostęp do sieci Internet - łącze min. 128 kbps dla użytkownika,

k) Przeglądarka internetowa: Internet Explorer w wersjach 11 i wyższych lub Edge 17 i wyższych lub Opera w wersjach 55 i wyższych lub Firefox w wersjach 14.01 i wyższych lub Google Chrome w wersji 24 i wyższych lub Safari 6.2 lub wyższy, akceptująca pliki Cookies.

§3

W trakcie korzystania z Usług, na dysku lokalnym Systemu teleinformatycznego Klienta za jego akceptacją zapisywane są pliki Cookies, w celu określenia regionalizacji Klienta oraz w celu badania użyteczności Strony internetowej. Warunkiem koniecznym poprawnego funkcjonowania Usług na Stronie internetowej jest poprawne skonfigurowanie Przeglądarki internetowej, tak aby mogła ona przyjmować pliki Cookies.

Rozdział 2

Rodzaje i zakres świadczonych usług

§4

1. V&P Agencja Reklamowa sp. z o.o. S.K.A. w ramach obsługi zgłoszeń do loterii promocyjnej „To jest pyszne od 25 lat” lub założenia i obsługi kont Klientów - uczestników tejże loterii, będzie świadczyć następujące Usługi drogą elektroniczną:

- a) obsługa zgłoszeń do loterii promocyjnej „To jest pyszne od 25 lat” oraz wysyłka e-maili potwierdzających rejestrację do loterii,
- b) wysyłka e-maili z formularzem uzupełnienia danych do przelewu dla laureatów loterii promocyjnej „To jest pyszne od 25 lat”,
- c) zakładanie kont uczestników loterii promocyjnej „To jest pyszne od 25 lat”, wysyłka e-maili z informacją o założeniu konta, obsługa kont uczestników loterii,
- d) wysyłka e-maili z przywracaniem hasła do konta,
- f) fakultatywna wysyłka e-maili z informacją handlową niezwiązaną z przeprowadzeniem loterii promocyjnej „To jest pyszne od 25 lat”, z tym jednak zastrzeżeniem, że będzie ona miała miejsce wyłącznie wobec osób, które udzieliły dodatkowej, fakultatywnej zgody na przesyłanie takich informacji.

Rozdział 3

Warunki zawierania i rozwiązywania umów

§5

1. V&P Agencja Reklamowa sp. z o.o. S.K.A. świadczy Usługi na rzecz swoich Klientów w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Każdy może we wcześniejszym terminie zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Usług na Stronie internetowej.
3. Rozpoczęcie korzystania z Usługi jest jednoznaczne z zawarciem przez Klienta nieodpłatnej umowy z V&P Agencja Reklamowa sp. z o.o. S.K.A. na skorzystanie z Usługi.
4. Klient może w każdej chwili zrezygnować z Usług poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji kontaktując się pod adresem e-mail kontakt@loteria-hochland.pl
5. Rezygnacja, o której mowa w ust. 1, jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy o świadczenie Usług.
6. W razie braku wcześniejszej rezygnacji z Usług przez Klienta, konta zostaną zlikwidowane przez V&P Agencja Reklamowa sp. z o.o. S.K.A. po zakończeniu loterii i okresu przedawnienia roszczeń z uczestników loterii „To jest pyszne od 25 lat” wobec V&P Agencja Reklamowa sp. z o.o. S.K.A. jako jej organizatora.

§6

1. Informację handlową związaną z realizacją loterii uważa się za zamówioną, jeżeli Klient wyraził zgodę na otrzymywanie takiej informacji, poprzez rejestrację do loterii oraz poprzez zaznaczenie checkboxa z informacją o założeniu konta na stronie internetowej loterii.

Informację handlową niezwiązaną z realizacją loterii uważa się za zamówioną, jeżeli Klient wyraził dodatkową zgodę na otrzymywanie takich informacji handlowych poprzez zaznaczenie odpowiedniego dodatkowego checkboxa na stronie internetowej loterii.

2. V&P Agencja Reklamowa sp. z o.o. S.K.A. jest zobowiązana zbierać przesłane przez Klientów zgody na wysyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną.

3. Adres poczty elektronicznej wykorzystywany jest do przesyłania tylko i wyłącznie zamówionych przez Klienta informacji.

4. V&P Agencja Reklamowa sp. z o.o. S.K.A. zobowiązuje się do nie wysyłania treści o charakterze bezprawnym w rozumieniu art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. b) ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Rozdział 4

Ochrona danych osobowych

§7.

Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych Uczestników Loterii.

I. Przetwarzanie danych osobowych przez Hochland Polska Sp. z o.o.

Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Loterii (a w przypadku, gdy Uczestnik nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych, również ich przedstawicieli lub opiekunów) jest spółka Hochland Polska sp. z o.o. z siedzibą w Kaźmierzu, ul. Okrężna 2, 64-530 Kaźmierz, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000106528 NIP: 566-00-13-371, kapitał zakładowy 19 885 800,00 złotych.

Z Administratorem danych osobowych w osobie Hochland Polska sp. z o.o. można się skontaktować pod adresem jego siedziby lub zgloszenia@hochland.com.

Zakres przetwarzanych przez Hochland Polska Sp. z o.o. danych osobowych obejmuje:

- imię i nazwisko, numer telefonu kontaktowego, adres e-mail (dotyczy Uczestników Loterii, a w przypadku, gdy Uczestnik nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych, dotyczy również ich przedstawicieli lub opiekunów),

Dane osobowe Uczestników (a w przypadku, gdy Uczestnik nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych, również ich przedstawicieli lub opiekunów) przetwarzane są w celu przeprowadzenia Loterii, w tym rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.

Dane osobowe Uczestników Loterii (a w przypadku, gdy Uczestnik nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych, również ich przedstawicieli lub opiekunów) będą przetwarzane przez czas trwania Loterii oraz dodatkowo 6 -m-cy jako czas niezbędny do obsługi roszczeń, wyłącznie w celu umożliwienia Uczestnikom wzięcia udziału w Loterii, a w razie zgłoszenia reklamacji, także w celu jej rozpatrzenia. Hochland Polska Sp. z o.o. będzie przetwarzał dane osobowe na podstawie udzielonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO), w celu wykonania ciężących na niej jako administratorze obowiązków prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), a także – jeśli będzie to konieczne – w ramach realizacji swoich prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), np. dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami).

Dane osobowe mogą zostać przekazane następującym odbiorcom danych: personelowi Hochland Polska sp. z o.o. obsługującym Loterię, podmiotom, którym Hochland Polska Sp. z o.o. może powierzyć przetwarzanie danych osobowych w ramach realizacji celów, o których mowa w zdaniach poprzedzających, dostawcom usług IT i wsparcia technicznego, doradcom księgowym i prawnym itp. Podmioty te będą miały dostęp do danych tylko w zakresie niezbędnym do realizacji swoich zadań.

Podanie przez Uczestnika danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do wzięcia udziału w Loterii i wydania nagrody. Dane osobowe Uczestników ani ich przedstawicieli lub opiekunów nie będą wykorzystywane do profilowania lub automatycznego podejmowania decyzji, ani nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.

II. Przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora- V&P Agencję Reklamową Sp. z o.o. S.K.A.

Administratorem danych osobowych udostępnianych przez laureatów Loterii (a w przypadku, gdy Uczestnik nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych, również jego przedstawicieli lub opiekunów) w zakresie, w którym będą one przetwarzane w celu realizacji obowiązku wynikającego z art. 20 Ustawy o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 165 z późn. zm.), a także informacje dotyczące zajmowania/niezajmowania eksponowanego stanowiska politycznego lub członka rodziny (dotyczy Uczestnika, który spełnił warunki Regulaminu i została mu przyznana Nagroda główna) oraz dane osobowe Uczestników w zakresie ewentualnych postępowań reklamacyjnych jest Organizator, tj. Spółka V&P Agencja Reklamowa Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością S.K.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Nehringa 10, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000429425, NIP 779-24-07-300. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji uprawnień Uczestników w zakresie żądania wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej, określonego w art. 20 ust. 1 Ustawy o grach hazardowych oraz do rozpatrzenia reklamacji.

Dane osobowe Uczestnika (a w przypadku, gdy Uczestnik nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych, również jego przedstawicieli lub opiekunów), który przedłożył swoje dane Organizatorowi jako administratorowi danych osobowych zgodnie z pkt 16 lub 25 lub 29 Regulaminu będą przetwarzane przez okres 5 lat następujących po roku, w którym nastąpiła wypłata/wydanie nagród w celach weryfikacji spełnienia wymogów Regulaminu do wydania nagrody, w celu wydania nagrody, w celu udokumentowania wyników Loterii zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie, a w razie zgłoszenia reklamacji, także w celu jej rozpatrzenia.

Z Administratorem danych osobowych w osobie V&P Agencja Reklamowa Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością S.K.A. można się skontaktować pod adresem jego siedziby lub agencja@vip.com.pl.

Zakres przetwarzanych przez Organizatora danych osobowych obejmuje:

- imię i nazwisko, numer telefonu kontaktowego, adres e-mail, numer konta bankowego (dotyczy Uczestników, którzy spełnili warunki określone w pkt 16 lub 25 Regulaminu, a w przypadku, gdy Uczestnik nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych, dotyczy również ich przedstawicieli lub opiekunów),
- imię i nazwisko, numer telefonu kontaktowego, adres e-mail, adres zamieszkania, rodzaj i numer dokumentu tożsamości oraz PESEL lub data urodzenia i obywatelstwo (dotyczy Uczestnika, który przedłożył Organizatorowi ww. dane zgodnie z pkt 29 Regulaminu, a w przypadku, gdy Uczestnik nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych, dotyczy również ich przedstawicieli lub opiekunów).
- informacje dotyczące zajmowania/niezajmowania eksponowanego stanowiska politycznego lub członka rodziny (dotyczy Uczestnika, który spełnił warunki Regulaminu i została mu przyznana Nagroda główna)

Podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestników Loterii jest zgoda Uczestnika, a więc art. 6 ust. 1 lit. a RODO, a także wykonanie obowiązków prawnych ciężących na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO). Podstawą do przetwarzania danych osobowych w przypadku osoby składającej reklamację jest art. 61 ust. 3 pkt 11 Ustawy o grach hazardowych, zaś osoby wnoszącej o wydanie imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej jest art. 20 ust. 1 Ustawy o grach hazardowych. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych dotyczących zajmowania/niezajmowania eksponowanego stanowiska politycznego jest niezbędność przetwarzania danych do wykonania obowiązku prawnego ciężącego na Organizatorze określonego w art. 46 ust. 1 Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

III. Informacje o prawach przysługujących podmiotowi danych.

Podanie przez Uczestnika danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do wzięcia udziału w Loterii i wydania nagrody. Osobom udostępniającym swoje dane osobowe przysługuje prawo dostępu do takich danych, sprostowania, poprawiania, żądania usunięcia, ograniczenia przetwarzania i przenoszenia danych. Zgodę na przetwarzanie danych można cofnąć w każdym czasie, co pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania danych, przesyłając stosowną informację na adres e-mail agencja@vip.com.pl. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w Loterii przez Uczestnika oraz rezygnacją z nagrody przez laureata Loterii. Każda osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego powołanego w celu ochrony praw w związku z przetwarzaniem danych osobowych, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Rozdział 5

Korzystanie z usług

§8

1. Strona internetowa loterii jest dostępna dla Klientów przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
2. Czasem właściwym dla Strony internetowej loterii jest czas właściwy dla terytorium Polski.

Rozdział 6

Tryb postępowania reklamacyjnego

§9

1. Klient może zgłaszać zapytania, uwagi i reklamacje związane z świadczonymi Usługami:
 - a) telefonicznie: +48 605 318 721
 - b) za pomocą poczty elektronicznej pod adresem: kontakt@loteria-hochland.pl
2. Zapytania, uwagi i reklamacje powinny zawierać imię i nazwisko oraz dokładny adres osoby składającej reklamację, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
3. Rozpatrzenie zapytań, uwag i reklamacji związanych ze świadczeniem Usług następuje w najszybszym możliwym terminie w formie elektronicznej, pisemnej lub telefonicznej.
S.A. W razie sporów, właściwość sądu określa Kodeks postępowania cywilnego lub inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne odpowiednie przepisy prawa.