

FAQ

1. Od kiedy do kiedy należy dokonać zakupu produktu promocyjnego?

Odp. Zakupu produktu promocyjnego należy dokonać w dniach od 15.12.2019 r. do 06.04.2020 r.

2. Od kiedy do kiedy należy zarejestrować się w Loterii?

Odp. W Loterii należy zarejestrować się od 11.02.2020 r. do 06.04.2020 r.

3. Mam pytania związane z kodem.

Odp. W przypadku pojawienia się pytań związanych z rejestracją kodu skontaktuj się z nami. Mamy dwie drogi zgłoszenia pytania: 1) Mail: kontakt@loteria-hochland.pl, 2) Numer telefonu infolinii: 723 004 446; godziny pracy infolinii: 9.00-16.00 od poniedziałku do piątku.

4. Mam pytania związane z kontem.

Odp. Przed pierwszym zalogowaniem konto musisz aktywować, klikając w link, który otrzymałeś na maila. Jeżeli chcesz założyć konto po raz pierwszy, zaznacz checkbox „chcę założyć konto” i wpisz kod w formularzu rejestracyjnym do Loterii.

5. Czy żeby zarejestrować kod, muszę zakładać konto?

Odp. Nie, nie musisz zakładać konta. Podczas wyboru opcji zgłoszenia wystarczy wypełnić cały formularz zgłoszeniowy.

6. Zarejestrowałem kod bez konta, ale do zgłoszenia kolejnych chciałbym już mieć konto. Co z moim wcześniejszym zgłoszeniem?

Odp. Jeśli założysz konto na ten sam adres e-mail co w pierwszym zgłoszeniu, Twoje wcześniejsze zgłoszenia będą widoczne w profilu użytkownika.

7. Gdzie można zarejestrować kod?

Odp. Rejestracji możesz dokonać, wchodząc w odpowiedni formularz na stronie głównej Loterii www.loteria-hochland.pl.

8. Czy trzeba zachować paragon lub fakturę?

Odp. Nie, w loterii należy zachować jedynie fragment opakowania produktu promocyjnego wraz z kodem zgłoszonym do Loterii.

9. Zgubiłem opakowanie. Czy moje zgłoszenie jest nadal ważne?

Odp. Każdy uczestnik w przypadku wygranej zostanie poproszony o okazanie fragmentu opakowania produktu promocyjnego wraz z kodem zgłoszonym do Loterii. Jeśli go nie masz, nie będziesz mógł zostać laureatem Loterii.

10. Zarejestrowałem kod, ale nie otrzymałem potwierdzenia.

Odp. Sprawdź wszystkie foldery swojej skrzynki odbiorczej, w tym folder SPAM.

11. Czy w Loterii może wziąć udział osoba niepełnoletnia?

Odp. W Loterii mogą wziąć udział osoby niepełnoletnie, w przypadku wygrania nagrody przez osobę nieposiadającą pełnej zdolności do czynności prawnych wszystkie formularze, oświadczenia i dokumenty wypełnia przedstawiciel lub opiekun ustawowy, a nagroda wydawana jest przedstawicielowi lub opiekunowi ustawowemu.

12. Czy w Loterii może wziąć udział osoba niemieszkająca w Polsce?

Odp. W Loterii mogą wziąć udział jedynie osoby zamieszkujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

13. Gdzie znajduje się pełny Regulamin Loterii?

Odp. Regulamin znajdziesz, klikając w odpowiednią zakładkę na stronie głównej www.loteria-hochland.pl.

14. Gdzie i kiedy odbywa się losowanie nagród?

Odp. Losowanie nagród głównych odbędzie się 28 kwietnia 2020 r., w biurze Organizatora (ul. Nehringa 10, 60247 Poznań,) pod nadzorem Komisji, nagrody dzienne są przyznawane natychmiastowo.

15. Jak dowiem się o wygranej?

Odp. W przypadku nagród dziennych otrzymasz informację od razu, po zarejestrowaniu do Loterii. W przypadku nagród głównych, w ciągu 2 dni roboczych od losowania zostanie nawiązana próba kontaktu telefonicznego z numerem podanym podczas zgłoszenia do Loterii. W przypadku niepowodzenia próba jest podejmowana sześciokrotnie.

16. Jak odebrać nagrodę?

Odp. W przypadku nagród dziennych, po otrzymaniu informacji o wygranej, bezpośrednio po rejestracji do Loterii uczestnik może podać nam dane do przelewu oraz wgrać zdjęcie produktu promocyjnego z kodem zgłoszonym do Loterii. Dane te można uzupełnić później, w przeciągu 7 dni

roboczych, klikając w formularz wysłany drogą mailową lub w zakładce konta. Po poprawnej weryfikacji zgłoszenia nagroda zostanie przelana na numer konta podany w formularzu. W przypadku nagród głównych, podczas rozmowy telefonicznej z uczestnikiem, który został laureatem nagrody głównej, jest on powiadamiany o wygranej oraz warunkach nabycia prawa do odbioru nagrody. Prawo do odbioru nagrody wylosowany uczestnik – laureat nagrody głównej – nabywa po złożeniu u Organizatora pod adresem: V&P Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością S.K.A., ul. Nehringa 10, 60-247 Poznań, w ciągu 10 dni roboczych (tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od dnia rozmowy telefonicznej (liczy się data złożenia u Organizatora) następujących dokumentów: 1) Wypełnionego i podpisanego oświadczenia stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu, 2) Oryginału fragmentu opakowania Produktu Promocyjnego ze zwycięskim Kodem (Kod powinien być widoczny oraz tożsamy z Kodem, który uczestnik zgłosił do Loterii i który został wylosowany). Nagrody główne wydawane są na evencie odbywającym się w Warszawie, nie później niż w dniu 20.09.2020 r.

17. Co z podatkiem od nagrody?

Odp. Podatek od nagrody stanowi dodatkową nagrodę pieniężną, która przeznaczona zostanie na zapłatę podatku dochodowego od wygranej w Loterii przez Organizatora.

18. Czy nagrodę trzeba odebrać osobiście?

Odp. Nagrodę główną trzeba odebrać osobiście w terminie ustalonym z Organizatorem, nie później niż w dniu 30.09.2020 r., podczas eventu wręczenia nagród, który odbędzie się w Warszawie. Nagrody dzienne zostaną przekazane laureatowi w formie przelewu bankowego na wskazany numer konta.

19. Czy mogę wygrać kilka razy?

Odp. W przypadku nagród dziennych każdy uczestnik może zostać laureatem nagrody dziennej kilkakrotnie, natomiast każdorazowo wygrana musi wynikać ze zgłoszenia oddzielnych, różnych kodów. W przypadku nagrody głównej każdy uczestnik może zostać laureatem tylko raz.

20. Do kiedy najpóźniej mogę złożyć reklamację?

Odp. Reklamacje mogą być zgłaszane Organizatorowi przez uczestników Loterii na piśmie od dnia rozpoczęcia Loterii, najpóźniej do dnia 15.10.2020 r. (data wpłynięcia reklamacji do Organizatora). Rozpatrywanie reklamacji trwa do 14 dni, licząc od dnia następującego po dniu wpłynięcia reklamacji, włączając w to wysłanie zawiadomienia do uczestnika o wyniku reklamacji nie później niż 29.10.2020 r., przy czym za dzień rozpatrzenia reklamacji uznaje się dzień nadania odpowiedzi przez Organizatora do uczestnika. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym.

21. Podany kod na opakowaniu nie zgada się.

Odp. Prosimy o sprawdzenie, czy kod został wpisany poprawnie.

***Sprawdź czy np. 0 to nie O, Y to nie V, O to nie Q

22. Mam pytanie odnośnie przepisów.

Odp. Każdy zarejestrowany kod może otrzymać jeden przepis, aby otrzymać przepis należy zaznaczyć przy rejestracji checkbox „Chcę otrzymać przepis z serem Hochland”.

Maksymalnie można otrzymać 20 przepisów.

System przydziela przepisy automatycznie w sposób nielosowy, czyli

- pierwszy zarejestrowany kod to przepis nr 1
- drugi zarejestrowany kod to przepis nr 2
- trzeci zarejestrowany kod to przepis nr 3 itd.

23. Dlaczego nie otrzymałem maila z przepisem?

Odp. Prosimy o sprawdzenie skrzynki mailowej wraz z zakładką „Spam” oraz „Oferty”.
W przypadku braku wiadomości prosimy o kontakt.

Mamy dwie drogi zgłoszenia. 1) Mail: kontakt@loteria-hochland.pl, 2) Numer telefonu infolinii: 723 004 446; godziny pracy infolinii: 9.00-16.00 od poniedziałku do piątku.

24. Czy mogę wygrać jednocześnie nagrodę 1 i 2 stopnia ?

Odp. Zgodnie z regulaminem loterii, każdy zarejestrowany kod bierze udział w losowaniu nagrody drugiego stopnia oraz nagrody głównej.

25. Mam pytanie odnośnie nagrody głównej- Jeep Renegade

Odp. Nagrodą pierwszego stopnia jest **Jeep Renegade** Model MY20 Limited GSE T3 Turbo 120 KM M6, silnik o pojemności 999 cm³, kolor czarny oklejony na żółty kolor o wartości 105.450 zł wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 11.717 zł (dodatkowa nagroda pieniężna przeznaczona zostanie na zapłatę podatku dochodowego od wygranej w Loterii przez Organizatora).