

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

§1

1. Niniejszy regulamin (dalej zwany Regulaminem) określa zasady i warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną za pomocą strony internetowej <http://loteria-hochland.pl/> zgodnie z art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) w celu obsługi zgłoszeń do loterii promocyjnej „Loteria HOCHLAND”, zwanej dalej również „Loterią” oraz w celu założenia i obsługi konta uczestnika na stronie internetowej loterii, a także do obsługi zgłoszeń w prowadzonej równoległe z loterią promocyjną „Loteria HOCHLAND” akcji sprzedaży promocyjnej pod nazwą „Przepis na pyszny gest”, zwanej dalej również „Promocją”.

2. Uruchomienie odpowiedniej Usługi w postaci założenia konta uczestnika loterii promocyjnej „Loteria HOCHLAND” na stronie <http://loteria-hochland.pl/> jest równoznaczne z akceptacją warunków niniejszego Regulaminu i zawarciem Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną z V&P Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością S.K.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Nehringa 10, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000429425, NIP 779-24-07-300, bez konieczności sporządzenia odrębnych umów. Uczestnik zakładając konto akceptuje postanowienia regulaminu poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkbox’a.

3. Regulamin określa:

- Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną
- Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną
- Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną
- Tryb postępowania reklamacyjnego

§2

1. Definicje pojęć, użyte w Regulaminie określają:

a) Klient - konsument korzystający z usług V&P sp. z o.o. S.K.A. polegających na obsłudze zgłoszeń do loterii promocyjnej „Loteria HOCHLAND”, względnie dodatkowo do obsługi zgłoszeń w prowadzonej równoległe z loterią promocyjną „Loteria HOCHLAND” akcji sprzedaży promocyjnej pod nazwą „Przepis na pyszny gest”, na stronie <http://loteria-hochland.pl/> lub polegających na założeniu i obsłudze konta uczestnika tejże loterii, który zamówi świadczenie określonych usług drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie,

b) Usługa - działanie podejmowane w celu obsługi zgłoszeń Klientów do loterii promocyjnej „Loteria HOCHLAND”, względnie dodatkowo do obsługi zgłoszeń w prowadzonej równoległe z loterią promocyjną „Loteria HOCHLAND” akcji sprzedaży promocyjnej pod nazwą „Przepis na pyszny gest”, na stronie <http://loteria-hochland.pl/> lub założenia i obsługi kont Klientów - uczestników tejże loterii lub Promocji, przesyłanie informacji w toku loterii promocyjnej „Loteria HOCHLAND” lub przesyłanie nagród w sprzedaży promocyjnej pod nazwą „Przepis na pyszny gest”, które następują poprzez wysłanie i odebranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na

indywidualne żądanie Klienta, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.

c) Przeglądarka internetowa - program komputerowy umożliwiający pobieranie i wyświetlanie stron internetowych umieszczonych na serwerze internetowym.

d) Prawo telekomunikacyjne - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.),

e) Cookies – tzw. ciasteczka, czyli pliki tekstowe zapisywane automatycznie na dysku lokalnym komputera przez przeglądarkę internetową i przechowujące informacje dot. odwiedzin takie jak np. typ przeglądarki itp.,

f) Adres poczty elektronicznej – to tzw. adres email umożliwiający przesyłanie wiadomości internetowych (listów elektronicznych) poprzez sieć komputerową, w tym poprzez Internet, składający się z identyfikatora użytkownika, znaku @ oraz nazwy domenowej serwera poczty.

g) System teleinformatyczny - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego,

h) Środki komunikacji elektronicznej - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną,

i) Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

j) Dostęp do sieci Internet - łącze min. 128 kbps dla użytkownika,

k) Przeglądarka internetowa: Internet Explorer w wersjach 11 i wyższych lub Edge 17 i wyższych lub Opera w wersjach 55 i wyższych lub Firefox w wersjach 14.01 i wyższych lub Google Chrome w wersji 24 i wyższych lub Safari 6.2 lub wyższy, akceptująca pliki Cookies.

§3

W trakcie korzystania z Usług, na dysku lokalnym Systemu teleinformatycznego Klienta za jego akceptacją zapisywane są pliki Cookies, w celu określenia regionalizacji Klienta oraz w celu badania użyteczności Strony internetowej. Warunkiem koniecznym poprawnego funkcjonowania Usług na Stronie internetowej jest poprawne skonfigurowanie Przeglądarki internetowej, tak aby mogła ona przyjmować pliki Cookies.

Rozdział 2

Rodzaje i zakres świadczonych usług

§4

1. V&P sp. z o.o. S.K.A. w ramach obsługi zgłoszeń do loterii promocyjnej „Loteria HOCHLAND” lub założenia i obsługi kont Klientów, względnie dodatkowo do obsługi zgłoszeń w prowadzonej równolegle z loterią

promocyjną „Loteria HOCHLAND” akcji sprzedaży promocyjnej pod nazwą „Przepis na pyszny gest” - uczestników tych akcji promocyjnych, będzie świadczyć następujące Usługi drogą elektroniczną:

- a) obsługa zgłoszeń do loterii promocyjnej „Loteria HOCHLAND” oraz wysyłka e-maili potwierdzających rejestrację do loterii,
- b) wysyłka e-maili z formularzem uzupełnienia danych do przelewu dla laureatów loterii promocyjnej „Loteria HOCHLAND”,
- c) zakładanie kont uczestników loterii promocyjnej „Loteria HOCHLAND”, wysyłka e-maili z informacją o założeniu konta, obsługa kont uczestników loterii,
- d) wysyłka e-maili z przywracaniem hasła do konta,
- e) obsługa zgłoszeń do prowadzonej równoległe z loterią promocyjną „Loteria HOCHLAND” akcji sprzedaży promocyjnej pod nazwą „Przepis na pyszny gest”,
- f) wysyłka e-maili z linkami umożliwiającymi pobranie przepisów kulinarnych, dla uczestników akcji sprzedaży promocyjnej pod nazwą „Przepis na pyszny gest”, który wyrażą chęć otrzymania takiego przepisu oraz umożliwienie uczestnikom tej Promocji pobranie przepisów kulinarnych.

2. Hochland sp. z o.o. będzie świadczyć następujące Usługi drogą elektroniczną:

- a) fakultatywna wysyłka e-maili lub sms z informacją handlową niezwiązaną z przeprowadzeniem loterii promocyjnej „Loteria HOCHLAND”, z tym jednak zastrzeżeniem, że będzie ona miała miejsce wyłącznie wobec osób, które udzieliły dodatkowej, fakultatywnej zgody na przesyłanie takich informacji.

Rozdział 3

Warunki zawierania i rozwiązywania umów

§5

1. V&P sp. z o.o. S.K.A. świadczy Usługi na rzecz swoich Klientów w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Każdy może we wcześniejszym terminie zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Usług na Stronie internetowej.
3. Rozpoczęcie korzystania z Usługi jest jednoznaczne z zawarciem przez Klienta nieodpłatnej umowy z V&P sp. z o.o. S.K.A. na skorzystanie z Usługi.
4. Klient może w każdej chwili zrezygnować z Usług poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji kontaktując się pod adresem e-mail: rodo@vip.com.pl
5. Rezygnacja, o której mowa w ust. 1, jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy o świadczenie Usług.
6. W razie braku wcześniejszej rezygnacji z Usług przez Klienta, konta zostaną zlikwidowane przez V&P sp. z o.o. S.K.A. po zakończeniu loterii i okresu przedawnienia roszczeń z uczestników loterii „Loteria HOCHLAND” wobec V&P sp. z o.o. S.K.A. jako jej organizatora.

§6

1. Informację handlową związaną z realizacją loterii uważa się za zamówioną, jeżeli Klient wyraził zgodę na otrzymywanie takiej informacji, poprzez rejestrację do loterii oraz poprzez zaznaczenie checkboxa z informacją o założeniu konta na stronie internetowej loterii.

Informację handlową niezwiązaną z realizacją loterii uważa się za zamówioną, jeżeli Klient wyraził dodatkową zgodę na otrzymywanie takich informacji handlowych poprzez zaznaczenie odpowiedniego dodatkowego checkboxa na stronie internetowej loterii.

Nagrodę w akcji sprzedaży promocyjnej pod nazwą „Przepis na pyszny gest” z przepisem kulinarnym uważa się za zamówioną informację handlową, jeżeli Klient wyraził dodatkową zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną przepisu z serem Hochland poprzez zaznaczenie odpowiedniego dodatkowego checkboxa na stronie internetowej loterii.

2. V&P sp. z o.o. S.K.A. jest zobowiązana zbierać przesłane przez Klientów zgody na wysyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną.

3. Adres poczty elektronicznej wykorzystywany jest do przesyłania tylko i wyłącznie zamówionych przez Klienta informacji.

4. Zakazane jest dostarczanie przez usługobiorców treści o charakterze bezprawnym w rozumieniu art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. b) ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Rozdział 4

Ochrona danych osobowych

§7

Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych Uczestników Loterii.

I. Przetwarzanie danych osobowych przez Hochland Polska Sp. z o.o.

- 1) Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Loterii (a w przypadku, gdy Uczestnik nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych, również ich przedstawicieli lub opiekunów) jest spółka Hochland Polska sp. z o.o. z siedzibą w Kaźmierzu, ul. Okrężna 2, 64-530 Kaźmierz, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000106528 NIP: 566-00-13-371, kapitał zakładowy 19 885 800,00 złotych (dalej „Hochland Polska”). Z Administratorem można się skontaktować pod adresem jego siedziby lub daneosobowe@hochland.com.
- 2) Dane osobowe Uczestników Loterii przetwarzane są zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych) oraz Ustawy z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U z 2018 poz. 1000 ze zm.) (dalej „RODO”).

- 3) Hochland Polska przetwarza dane osobowe w celu organizacji Loterii, a w przypadku osób, które zgłosiły się również do akcji sprzedaży promocyjnej pod nazwą „Przepis na pyszny gest” w celu organizacji tej Promocji, w tym w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji. W przypadku, w którym osoba wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji handlowych od Hochland Polska, dane osobowe będą przetwarzane także w celu wysyłki takich informacji.
- 4) Hochland Polska przetwarza dane osobowe na podstawie udzielonej zgody na ich przetwarzanie (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO), a także w celu realizacji swoich prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegających na dochodzeniu, ustaleniu lub obronie przed roszczeniami; w przypadku, w którym osoba wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji handlowych od Hochland Polska, dane osobowe będą przetwarzane także w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Hochland Polska, polegającego na realizacji działań marketingowych wobec osób, które zgodę wyraziły.
- 5) Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu udziału w Loterii następuje w drodze kliknięcia przycisku „Wyślij” podczas zakładania konta, a w przypadku uczestników akcji sprzedaży promocyjnej pod nazwą „Przepis na pyszny gest” kliknięcie przycisku „Wyślij” podczas zakładania konta winno być poprzedzone zaznaczeniem checkboxa „Chcę otrzymać przepis z serem Hochland”. W przypadku cofnięcia zgody, dotychczasowe zgłoszenia Uczestnika nie wezmą udziału w losowaniu, i utraci on prawo do otrzymania Nagrody. Zakres przetwarzanych przez Hochland Polska Sp. z o.o. danych osobowych obejmuje: imię i nazwisko, numer telefonu kontaktowego, adres e-mail (dotyczy Uczestników Loterii i Promocji, a w przypadku, gdy Uczestnik nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych, również ich przedstawicieli lub opiekunów).
- 6) Odbiorcami danych osobowych będzie upoważniony personel Administratora oraz podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora (tj. Organizator jako podmiot świadczący usługi marketingowe związane z organizacją Loterii, dostawcy usług informatycznych i wsparcia technicznego, doradcy księgowi i prawni itp.), które muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki. Podmioty te będą miały dostęp do danych tylko w zakresie niezbędnym do realizacji swoich zadań.
- 7) Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.
- 8) Dane osobowe Uczestników (a w przypadku, gdy Uczestnik nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych, również ich przedstawicieli lub opiekunów) będą przetwarzane przez czas trwania Loterii oraz dodatkowo przez okres 6 m-cy po jej zakończeniu jako czas niezbędny do obsługi reklamacji i ewentualnych roszczeń.
- 9) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości wzięcia udziału w Loterii i w Promocji, a w przypadku Uczestników będących Laureatami – brakiem możliwości wydania Nagrody.
- 10) Dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w tym profilowania.

II. Przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora Loterii.

- 1) Administratorem danych osobowych udostępnianych przez laureatów Loterii (a w przypadku, gdy Uczestnik nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych, również jego przedstawicieli lub opiekunów) w zakresie, w którym będą one przetwarzane w celu realizacji obowiązku wynikającego z art. 20 Ustawy o grach hazardowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 847), a także informacje dotyczące zajmowania/niezajmowania eksponowanego stanowiska politycznego lub członka rodziny (dotyczy Uczestnika, który spełnił warunki Regulaminu i została mu przyznana Nagroda główna) oraz dane osobowe Uczestników w zakresie ewentualnych postępowań reklamacyjnych jest Organizator, tj. Spółka V&P Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością S.K.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Nehringa 10, wpisana do rejestru przedsiębiorców

prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000429425, NIP 779-24-07-300. Z Administratorem danych osobowych w osobie V&P Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością S.K.A. można się skontaktować pod adresem jego siedziby lub: rodo@vip.com.pl

- 2) Dane osobowe Uczestników Loterii przetwarzane są zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych) oraz Ustawy z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 poz. 1000 ze zm.) (dalej „RODO”).
- 3) Organizator przetwarza dane osobowe w celu realizacji obowiązku wynikającego z art. 20 Ustawy o grach hazardowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 847), a także w celu realizacji obowiązku wynikającego z Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U. 2018 poz. 723) w zakresie otrzymania informacji dotyczącej zajmowania/niezajmowania eksponowanego stanowiska politycznego (dotyczy Uczestnika, który spełnił warunki Regulaminu i została mu przyznana Nagroda główna) lub członka jego rodziny oraz w celu prowadzenia ewentualnych postępowań reklamacyjnych.
- 4) Organizator przetwarza dane osobowe na podstawie udzielonej zgody na ich przetwarzanie (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO), a także w celu wykonania obowiązków prawnych ciążących na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO) oraz w celu niezbędności przetwarzania danych osobowych do realizacji umowy o świadczenie usług na rzecz osoby, która założyła konto (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w przypadku osoby składającej reklamację jest art. 61 ust. 3 pkt 11 Ustawy o grach hazardowych, zaś osoby wnoszącej o wydanie imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej jest art. 20 ust. 1 Ustawy o grach hazardowych. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych dotyczących zajmowania/niezajmowania eksponowanego stanowiska politycznego jest niezbędność przetwarzania danych do wykonania obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze określonego w art. 46 ust. 1 Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu wydania nagrody następuje w drodze kliknięcia przycisku „Wyślij”. W przypadku cofnięcia zgody, dotychczasowe zgłoszenia Uczestnika nie wezmą udziału w losowaniu, i utraci on prawo do otrzymania Nagrody.

- 5) Zakres przetwarzanych przez Organizatora Loterii danych osobowych obejmuje:
 - imię i nazwisko, numer telefonu kontaktowego, adres e-mail, numer konta bankowego (dotyczy Uczestników, którzy spełnili warunki określone w pkt 17 lub 29 Regulaminu, a w przypadku, gdy Uczestnik nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych, dotyczy również ich przedstawicieli lub opiekunów),
 - imię i nazwisko, numer telefonu kontaktowego, adres e-mail, adres zamieszkania, rodzaj i numer dokumentu tożsamości oraz PESEL lub w przypadku braku numeru PESEL data urodzenia i obywatelstwo (dotyczy Uczestnika, który przedłożył Organizatorowi ww. dane zgodnie z pkt 33 Regulaminu, a w przypadku, gdy Uczestnik nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych, dotyczy również ich przedstawicieli lub opiekunów).
 - imię i nazwisko, imię ojca, data i miejsce urodzenia, rodzaj i numer dokumentu tożsamości, PESEL (w przypadku braku numeru PESEL, należy podać adres zamieszkania i obywatelstwo) - dotyczy laureata, który zażąda wystawienia zaświadczenia o uzyskanej wygranej.
 - informacje dotyczące zajmowania/niezajmowania eksponowanego stanowiska politycznego lub członka rodziny (dotyczy Uczestnika, który spełnił warunki Regulaminu i została mu przyznana Nagroda główna)

6) Odbiorcami danych osobowych będzie upoważniony personel Organizatora oraz podmioty świadczące usługi na rzecz Organizatora (tj. dostawcy usług informatycznych i wsparcia technicznego, doradcy księgowi i prawni itp.), które muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki. Podmioty te będą miały dostęp do danych tylko w zakresie niezbędnym do realizacji swoich zadań.

7) Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.

8) Dane osobowe Uczestnika (a w przypadku, gdy Uczestnik nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych, również jego przedstawicieli lub opiekunów), który przedłożył swoje dane Organizatorowi jako administratorowi danych osobowych zgodnie z pkt 17 lub 29 lub 33 Regulaminu będą przetwarzane przez okres 5 lat następujących po roku, w którym nastąpiła wypłata/wydanie nagród w celach weryfikacji spełnienia wymogów Regulaminu do wydania nagrody, w celu wydania nagrody, w celu udokumentowania wyników Loterii zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie, a w razie zgłoszenia reklamacji, także w celu jej rozpatrzenia.

9) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości wzięcia udziału w Loterii, a w przypadku Uczestników będących Laureatami- brakiem możliwości wydania Nagrody.

10) Dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w tym profilowania.

III Przetwarzanie danych osobowych przez Hochland Polska Sp. z o.o. w sprzedaży promocyjnej pod nazwą „Przepis na pyszny gest” zwanej dalej „Promocją”.

1) Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji (a w przypadku, gdy Uczestnik nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych, również ich przedstawicieli lub opiekunów) jest Organizator tej Promocji spółka Hochland Polska sp. z o.o. z siedzibą w Kaźmierzu, ul. Okrężna 2, 64-530 Kaźmierz, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000106528 NIP: 566-00-13-371, kapitał zakładowy 19 885 800,00 złotych (dalej „Hochland Polska”). Z Administratorem można się skontaktować pod adresem jego siedziby lub daneosobowe@hochland.com.

2) Dane osobowe Uczestników Promocji przetwarzane są zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych) oraz Ustawy z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U z 2018 poz. 1000 ze zm.) (dalej „RODO”).

3) Hochland Polska przetwarza dane osobowe w celu organizacji Promocji, w tym w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oraz w celu wysyłki drogą elektroniczną linków pozwalających na pobranie Nagród w Promocji.

4) Hochland Polska przetwarza dane osobowe na podstawie udzielonej zgody na ich przetwarzanie (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO), a także w celu realizacji swoich prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegających na dochodzeniu, ustaleniu lub obronie przed roszczeniami.

5) Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu udziału w Promocji następuje w drodze kliknięcia przycisku „Wyślij” po uprzednim zaznaczeniu checkboxa „Chcę otrzymać przepis z serem Hochland”. W przypadku cofnięcia zgody, dotychczasowe zgłoszenia Uczestnika nie wezmą udziału w dalszej części Promocji i utraci on prawo do otrzymania Nagrody w Promocji. Zakres przetwarzanych przez Hochland Polska Sp. z o.o. danych osobowych obejmuje: imię i nazwisko, numer telefonu kontaktowego, adres e-mail (dotyczy

Uczestników Promocji, a w przypadku, gdy Uczestnik nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych, również ich przedstawicieli lub opiekunów).

6) Odbiorcami danych osobowych będzie upoważniony personel Administratora oraz podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora (podmioty świadczące usługi marketingowe związane z organizacją Promocji, dostawcy usług informatycznych i wsparcia technicznego, doradcy księgowi i prawni itp.), które muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki. Podmioty te będą miały dostęp do danych tylko w zakresie niezbędnym do realizacji swoich zadań.

7) Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.

8) Dane osobowe Uczestników Promocji (a w przypadku, gdy Uczestnik nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych, również ich przedstawicieli lub opiekunów) będą przetwarzane przez czas trwania Promocji oraz dodatkowo przez okres 6 m-cy po jej zakończeniu jako czas niezbędny do obsługi reklamacji i ewentualnych roszczeń.

9) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości wzięcia udziału w Promocji, a w przypadku Uczestników będących Laureatami – brakiem możliwości wydania Nagrody.

10) Dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w tym profilowania.

III. Informacje o prawach przysługujących podmiotowi danych.

Osobom przysługuje prawo do:

- żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych,
- cofnięcia każdej z wyrażonych zgód w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu udziału w Loterii jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w Loterii przez Uczestnika. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu wydania nagrody jest równoznaczne z rezygnacją z Nagrody przez laureata Loterii.

IV. Infolinia

Dane osobowe w postaci numeru telefonu Uczestnika, który bezpośrednio skontaktuje się z numerem infolinii Loterii, będą przetwarzane przez Organizatora Loterii na podstawie zgody Uczestnika wyrażonej przez prośbę o oddzwonienie na podany przez niego numer wyłącznie w zakresie potrzebnym do oddzwonienia do Uczestnika przez pracownika infolinii Loterii, po czym ten numer telefonu będzie zanonimizowany.

Rozdział 5

Tryb postępowania reklamacyjnego

§8

1. Klient może zgłaszać zapytania, uwagi i reklamacje związane z świadczonymi Usługami:

a) telefonicznie: +48 723 004 446

b) za pomocą poczty elektronicznej pod adresem: kontakt@loteria-hochland.pl

2. Zapytania, uwagi i reklamacje powinny zawierać imię i nazwisko oraz dokładny adres osoby składającej reklamację, jak również dokładny opis i powód reklamacji.

3. Rozpatrzenie zapytań, uwag i reklamacji związanych ze świadczeniem Usług następuje w najszybszym możliwym terminie w formie elektronicznej, pisemnej lub telefonicznej.

S.A. W razie sporów, właściwość sądu określa Kodeks postępowania cywilnego lub inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne odpowiednie przepisy prawa.